

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Nel presente documento si farà riferimento alle seguenti definizioni:

- per **Laboratorio** si intende BIOKIM S.r.l. con sede legale in via dei Fonditori, 10B – 41122 Modena, codice fiscale e partita IVA n. 02301580367 come parte incaricata della fornitura del servizio
- per **Cliente** o **Committente** si intende il soggetto, persona fisica o giuridica, che richiede l'esecuzione delle analisi e/o servizi indicati nell'offerta
- per **Campione** si intende il materiale da sottoporre ad analisi consegnato dal Cliente o prelevato dal Laboratorio
- per **Contro-campione** si intende una aliquota del campione tal quale o trattato che viene conservato presso il Laboratorio quando la natura e le quantità originarie lo permettono
- per **Offerta** si intende il documento che riporta la proposta tecnico-commerciale relativa alle prove e servizi richiesti
- per **Rapporto di Prova** si intende il documento firmato elettronicamente dal Responsabile del Laboratorio contenente i risultati analitici.

Le condizioni generali di fornitura si intendono concordate tra BIOKIM S.r.l. e Cliente.

Il presente accordo può avere come oggetto un materiale da esaminare oppure una prestazione di servizi il cui contenuto deve essere individuato tra le parti.

Applicazione delle Condizioni Generali e Obblighi del Cliente

Validità dell'offerta

Le offerte hanno validità fino alla data di scadenza indicata in offerta.

La scadenza dell'offerta, e quindi il mantenimento delle condizioni economiche, può essere prorogata previo accordo tra le parti e la nuova data di scadenza sarà comunque comunicata per iscritto da parte del Laboratorio.

Il Laboratorio può rifiutarsi di analizzare campioni che sono al di fuori della sua competenza, o in quantità non sufficiente allo svolgimento dell'analisi (vedi Tabella riportata oltre).

L'attività del Laboratorio non inizia fino a che il Cliente non abbia ricevuto un'offerta formale che descriva nel dettaglio i servizi offerti e le condizioni generali di fornitura.

Modalità di accettazione dell'offerta

In caso di accettazione delle condizioni tecnico-economiche dell'offerta il Cliente potrà trasmettere la stessa offerta controfirmata o formalizzare l'ordine con le proprie procedure. In quest'ultimo caso si invita comunque a fare riferimento al codice o data dell'offerta.

L'offerta si intenderà comunque accettata in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al nostro Laboratorio.

Nel caso di campionamento/ritiro da parte di personale Biokim, farà fede la firma per accettazione sul verbale di campionamento/ritiro; nel caso di consegna effettuata direttamente al Laboratorio da parte del Cliente o di personale da lui autorizzato, farà fede la firma per accettazione del documento interno di accettazione campioni.

L'offerta si riterrà comunque accettata in tutte le sue parti anche con invio dei campioni mediante corriere.

Eventuali variazioni delle condizioni tecnico-economiche devono essere preventivamente concordate e nel caso queste modifichino in modo importante i contenuti, sarà formalizzata una nuova offerta.

Consegna dei campioni al Laboratorio

Ove non sia diversamente convenuto in maniera esplicita, il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al Laboratorio a cura del Cliente o di un suo incaricato. Ogni attività di campionamento si intende prestata od espletata a carico e sotto la responsabilità del Cliente o Committente. Per acque e/o tamponi di superficie viene sempre richiesta la data e l'ora di campionamento, in quanto critiche ai fini dei risultati di analisi. Nel caso esse non vengano fornite dal Cliente, tale mancanza verrà segnalata nel Rapporto di Prova. L'imballaggio, il trasporto e la consegna del campione sono sotto responsabilità del Cliente. Il campione deve essere trasportato in modo tale da non subire variazioni di temperatura o altre condizioni che potrebbero inficiare il risultato analitico; comunque l'analisi condotta dal Laboratorio farà riferimento alla situazione del campione al momento della consegna. I campioni deperibili sono trasportati refrigerati e la temperatura è quella indicata da norme legislative, riferimenti bibliografici o capitolati specifici. La temperatura dei campioni al ricevimento viene registrata e riportata nel Rapporto di Prova.

BIOKIM assicura disponibilità a fornire indicazioni su procedure, tecniche e/o metodi di campionamento e di conservazione previste da normative cogenti e/o volontarie ed eventualmente anche i materiali necessari all'esecuzione di un campionamento ottimale. Tali procedure possono essere inviate al Cliente su richiesta insieme all'offerta, senza costi aggiuntivi.

Per la consegna dei campioni al Laboratorio, seguire le indicazioni indicate nella Tabella sottostante:

<u>QUANTITA' MINIMA DI CAMPIONE RICHIESTO PER LE ANALISI</u>	
(per la gestione ottimale dei campioni sarebbe opportuno l'invio di <u>aliquote separate</u> per analisi microbiologiche / chimiche / in subappalto)	
Alimenti per uso umano ed alimenti per uso zootecnico	- 3 confezioni di prodotto per analisi etichetta nutrizionale (500/600g minimo di prodotto, 1kg per matrici quali riso soffiato, crusca, farina, ecc) e lista degli ingredienti - 150 g di prodotto per analisi microbiologiche - 150 g per ricerca di allergeni / OGM - 300 g di prodotto per analisi chimiche - 3 kg per analisi reologiche - 350 g di prodotto per analisi esterne - Shelf life: 1 confezione sigillata di almeno 350/400 g per ciascun tempo previsto dallo studio di shelf life
Acque potabili / di falda / di scarico	- 2 l analisi potabilità dell'acqua - 1 l in vetro scuro per idrocarburi - 1 l per analisi esterne - 1 l per analisi chimiche - 500 ml in contenitore sterile per analisi microbiologiche - 1 l in contenitore sterile per analisi legionella
<u>MODALITÀ DI SPEDIZIONE CAMPIONI</u>	
I campioni devono essere muniti di lettera di accompagnamento su cui indicare: <ul style="list-style-type: none"> • il nome dell'Azienda o del Cliente a cui intestare il Rapporto di Prova e la Fattura (dati di fatturazione); se destinatario del Rapporto di Prova e della Fattura sono diversi, darne conferma esplicita per e-mail a sales@biokim.it . • la Descrizione del campione che sarà riportata sul Rapporto di Prova (es. nome, scadenza, lotto/punto di prelievo, ora e data del prelievo); • l'offerta di riferimento • l'indirizzo e-mail a cui inviare il Rapporto di Prova 	
<u>TEMPERATURA DI TRASPORTO CAMPIONI</u>	
<ul style="list-style-type: none"> • prodotti stabili: temperatura ambiente • prodotti refrigerati: tra 0°C e + 4°C • prodotti congelati: temperatura di -15°C • prodotti surgelati: temperatura di - 18°C 	

L'attività di campionamento e/o il ritiro del materiale da esaminare presso il domicilio/luogo del Cliente effettuato a cura di personale di BIOKIM costituisce prestazione accessoria, fatti salvi patti contrari e sarà oggetto di separato addebito. Il campione deve essere consegnato accompagnato da una **lettera di incarico** o altro documento accompagnatorio che riporti la richiesta di analisi e la firma del Cliente/incaricato. BIOKIM nel caso di ritiro dei campioni garantisce che il trasporto al Laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche che il materiale presentava all'atto della sua presa in consegna.

Il Cliente ha l'obbligo di informare BIOKIM sui fattori di rischio inerenti al materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi, indicando se è cancerogeno, mutageno e tossico per la riproduzione (CMR), tossico, nocivo, corrosivo, irritante o se presenta altri fattori di rischio che possono danneggiare la salute o la sicurezza dei nostri impiegati e/o può avere un impatto negativo sull'ambiente. Ha, inoltre, l'obbligo di segnalare la corretta modalità per la gestione dei campioni (conservazione, manipolazione, eliminazione, protezione).

Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro

BIOKIM nello svolgimento della propria attività e servizi, applica ed ottempera a tutte le prescrizioni ed obblighi previsti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori ai sensi del D.lgs. n. 81 del 09 aprile 2008 e s.m.i.. Nell'ipotesi in cui il

lavoratore di BIOKIM svolga la propria attività presso la sede del Cliente, quest'ultimo ha l'obbligo di informare BIOKIM sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui si debba operare e sulle misure di prevenzione ed emergenza adottate.

Data inizio analisi

Le analisi vengono iniziate entro i termini consentiti dalle norme specifiche di ogni matrice. BIOKIM può comunque variare la data di inizio analisi, in relazione ad eventuali problematiche di gestione interna, salvo la responsabilità della corretta conservazione del campione in attesa di analisi.

Conservazione del campione, contro-campione e campione residuo

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare, il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee ad assicurarne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche. Salvo che non sia stato diversamente convenuto tra azienda e Cliente, BIOKIM ottiene la gestione del campione consegnato per eseguire le prove commissionate. In questi casi BIOKIM sarà pertanto impossibilitato a restituire il campione stesso o il residuo dopo l'analisi per poter assolvere ad eventuali necessità. L'eventuale contro-campione viene conservato da BIOKIM secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento, per un periodo concordato tra le parti. Decorso il termine definito, BIOKIM ha la facoltà di distruggere il contro-campione ovvero di conferirlo a terzi per lo smaltimento.

Il campione residuo dell'analisi non deperibile viene conservato per un periodo di 15 giorni (se non diversamente ed espressamente richiesto) dalla data di invio del Rapporto di Prova. I tamponi ambientali sono utilizzati per intero nell'analisi e quindi non è prevista la conservazione. I campioni deperibili e le acque dopo analisi chimiche sono conservati per un periodo di 15 giorni dalla data di invio del Rapporto di Prova solo a scopo di ricontrollo interno.

Identificazione dei Metodi di prova

Su richiesta del Cliente il Laboratorio fornisce chiarimenti sui metodi o sulle procedure che saranno utilizzati. Richieste specifiche in relazione ai metodi di prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione. Il Laboratorio si riserva, in caso di necessità, la possibilità di subappaltare prove a laboratori esterni, qualificati secondo le procedure del Sistema Qualità in vigore. In tal caso si provvede ad informare il cliente del subappalto e l'indicazione viene riportata sul Rapporto di Prova. Con la firma del preventivo, o con l'invio dei campioni utili all'analisi, il cliente accetta il subappalto delle prove. Il Laboratorio si assume la responsabilità tecnico-analitica in merito agli esiti delle analisi affidate a terzi. Il Sistema Qualità BIOKIM prevede un puntuale aggiornamento dei metodi adottati al fine di garantire il servizio. In caso di aggiornamento di metodo, non è necessario aggiornare il preventivo, a meno che l'aggiornamento del metodo non implichi una variazione di prezzo. L'elenco delle prove accreditate Accredia è disponibile sul sito internet del Laboratorio www.biokim.it alla pagina "Qualità".

Accreditamento ACCREDIA ai sensi della norma UNI CEI EN ISO IEC 17025:2018

Il Laboratorio è accreditato da ACCREDIA ai sensi della norma UNI CEI EN ISO IEC 17025:2018 con il numero di accreditamento 0968 L. L'elenco delle prove ad oggi accreditate è consultabile sul sito www.accredia.it accedendo alla "Banca dati" e digitando "Biokim" nel motore di ricerca. L'accREDITamento ai sensi della norma UNI CEI EN ISO IEC 17025:2018 non costituisce in alcun caso certificazione di prodotto ma attesta che la prova analitica specifica viene condotta in conformità a tale normativa tecnica. Il marchio ACCREDIA e qualunque altro riferimento all'accREDITamento NON POSSONO essere apposti su un campione di prova o un prodotto o parte di esso o utilizzati per sottintendere la certificazione di prodotto e NON DEVONO essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto a meno che non venga riportata copia del Rapporto di Prova. L'accREDITamento comporta la verifica della competenza tecnica del Laboratorio relativamente alle prove accreditate e del suo Sistema di Gestione Qualità, in conformità alla norma UNI CEI EN ISO IEC 17025:2018. BIOKIM ha stipulato una convenzione di accREDITamento con ACCREDIA in cui sono dettagliati tutti gli impegni reciproci che regolano l'accREDITamento. Con l'accREDITamento ACCREDIA assicura la competenza tecnica del personale, l'adeguatezza delle attrezzature e delle apparecchiature e l'idoneità della struttura. ACCREDIA esegue periodicamente controlli a campione su tutte le prove oggetto dell'accREDITamento e sul Sistema Qualità del Laboratorio. La richiesta di emissione di Rapporti di Prova senza marchio ACCREDIA, nei casi in cui sussistano le condizioni per il suo utilizzo, deve essere esplicitamente indicata dal Cliente al Laboratorio. In tal caso, i Rapporti di Prova emessi non sono coperti da accREDITamento e non possono essere forniti a terzi.

Rapporti di Prova

I risultati saranno certificati attraverso l'emissione di un Rapporto di Prova firmato elettronicamente identificato da un numero univoco, che rappresenta il numero di identificazione del campione al quale i risultati si riferiscono.

I tempi di consegna dei Rapporti di Prova possono essere forniti solo a titolo informativo poiché dipendono dalla complessità della matrice, dalle analisi eseguite, da prove subappaltate, da eventuali ricontrolli e/o eventi non prevedibili. In linea generale i risultati verranno comunicati entro il termine di 10 giorni lavorativi (15 in caso di

determinazione di Legionella) a partire dal giorno successivo alla data di consegna dei campioni presso la nostra sede. Qualsiasi variazione dei tempi di consegna sarà comunque comunicata e giustificata al Cliente da parte del Laboratorio. Per richieste di servizio di urgenza rispetto alle tempistiche standard stabilite dal Laboratorio potrà essere applicata una maggiorazione del prezzo che verrà comunicata anticipatamente rispetto all'inizio delle prove.

Eventuali variazioni, cancellazioni, modifiche dei Rapporti di Prova effettuate da terzi costituiscono falsificazioni perseguibili penalmente.

I Rapporti di Prova, salvo diverse istruzioni del Cliente, saranno trasmessi all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente.

I risultati riportati sul Rapporto di Prova sono rappresentativi del solo campione provato e, nel caso di campionamento effettuato dal Cliente, così come ricevuto. Tutte le informazioni contenute nel Rapporto di Prova si riferiscono esclusivamente al materiale sottoposto ad analisi e ai parametri analizzati, e non costituiscono ispezione e/o certificazione di prodotto. Il Laboratorio non ha responsabilità alcuna sugli eventuali danni arrecati al Cliente o a terzi dall'utilizzo dei risultati di prova, né per ritardi nella consegna dei risultati di prova dovuti a cause di forza maggiore.

Ogni altra richiesta del Cliente, in qualsivoglia modo connessa all'emissione del Rapporto di Prova (quale, ad esempio: opinioni, interpretazioni, relazioni, commenti, dichiarazioni di conformità), costituisce separata prestazione e può formare oggetto di separato addebito, che verrà evidenziato nell'offerta.

Su richiesta del Cliente possono essere riportate Dichiarazione di conformità ad una norma, un requisito, una specifica. Salvo i casi in cui la regola decisionale sia già regolamentata, essa verrà concordata preventivamente con il Cliente e riportata sul contratto/offerta e poi riproposta sul Rapporto di Prova. Qualora non sussistano prescrizioni derivanti da norme, regolamenti o accordi specifici con il Cliente, il Laboratorio ha stabilito di emettere eventuali giudizi di conformità basandosi sul risultato della prova senza tenere conto dell'incertezza di misura. La regola decisionale applicata viene documentata tenendo conto del livello di rischio ad essa associato. Nel Rapporto di Prova la dichiarazione di conformità sarà riportata in maniera tale che siano chiaramente identificabili i risultati ai quali essa è applicata, le specifiche norme o parti di esse soddisfatte o non soddisfatte, la regola decisionale applicata.

Se il Cliente richiede opinioni ed interpretazioni, queste possono essere fornite sul rapporto di prova ma NON rientrano nell'ambito dell'accreditamento.

È vietata la duplicazione, parziale o totale, e l'utilizzazione, in tutto o in parte, a scopo pubblicitario o promozionale dei Rapporti di Prova senza la preventiva autorizzazione scritta di BIOKIM.

BIOKIM provvede all'archiviazione dei Rapporti di Prova e delle registrazioni tecniche relative alle prove effettuate per un tempo non inferiore a quattro anni dall'emissione dello stesso, dove non diversamente concordato con il Cliente.

Revisione di Rapporti di Prova

In base al documento EA resolution 2014 (33)31 il Laboratorio può emettere revisioni al Rapporto di Prova solo per correggere errori ed includere dati omessi disponibili al momento della prova. Non può inserire tardivamente numeri di lotto o nomi commerciali, né tantomeno, rimettere i Rapporti di Prova cambiando il nome commerciale/lotto del prodotto già testato o eliminando parametri già analizzati. Il cliente deve fornire descrizioni complete e dettagliate del campione al momento dell'invio al Laboratorio. Il Laboratorio non può assumersi la responsabilità di dichiarare che il prodotto col nuovo nome/lotto è identico a quello testato; questa responsabilità appartiene al Cliente. Eventuali richieste di revisioni ai Rapporti di Prova non determinati da errori del Laboratorio sono accettabili, se tecnicamente pertinenti.

Prezzi

I prezzi indicati in offerta sono espressi in euro ed al netto dell'IVA di legge. L'azienda si riserva il diritto di richiedere un pagamento anticipato prima dell'inizio dei lavori e di modificare i prezzi dei servizi in ogni momento previa comunicazione scritta al Cliente.

Termini di pagamento

Le condizioni di pagamento sono dettagliate nei singoli contratti. Altre condizioni possono essere comunque concordate. In caso di ritardo nel pagamento, salvo diverso e separato accordo scritto, saranno addebitati interessi di mora ai sensi del D.L. 231/2002. Nel caso in cui si sia convenuto che il pagamento avvenga mediante ricevuta bancaria, o altro strumento, la mancata ricezione dell'avviso di scadenza da parte del Cliente non costituisce giustificazione del mancato o ritardato pagamento. In caso di ritardo nel pagamento verranno addebitati anche i relativi costi bancari.

Foro competente – Contestazioni - Reclami

Qualsiasi controversia o contestazione dovesse insorgere fra le parti, sarà di esclusiva competenza del Foro di Modena. Eventuali reclami vanno inoltrati per iscritto ed indirizzati al Responsabile Assicurazione Qualità del Laboratorio (e-mail: quality@biokim.it) indicando il numero del Rapporto di Prova, la prova oggetto di reclamo e ogni altra informazione

utile. Nel sito del Laboratorio è presente un apposito modulo scaricabile. Il Laboratorio si impegna a fornire il processo di gestione dei reclami su esplicita richiesta del Cliente.

Informativa Tutela della Privacy

In osservanza di quanto previsto dall'art.31 del Regolamento (UE) 2016/679 di seguito riportiamo le informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei suoi Dati Personali, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, la natura dei dati in nostro possesso e del loro conferimento.

Finalità del trattamento: BIOKIM in qualità di "Titolare" del trattamento dati deve possedere, archiviare e gestire dati e informazioni relativi a risultati analitici, know-how di processo, prodotti e sostanze utilizzate, licenze e autorizzazioni, oltre a dati fiscali e privati del Cliente (ragione sociale, partita IVA, codice fiscale, banche utilizzate, ...). La conoscenza di tali dati ed informazioni è necessaria per gli adempimenti contrattuali e per fornire il servizio richiesto.

Modalità del trattamento: Il trattamento dei dati sarà effettuato sia in forma manuale sia con l'ausilio di moderni sistemi informatici e in forma automatizzata ad opera di soggetti appositamente incaricati e quindi autorizzati.

Ambito di comunicazione e diffusione: I dati del Cliente, oggetto del trattamento, saranno gestiti all'interno di BIOKIM secondo i criteri di riservatezza propri della deontologia professionale con garanzia di sicurezza e riservatezza e con impegno a non diffonderli o comunicarli a terzi estranei, a meno di autorizzazione scritta da parte dello stesso Cliente.

Natura del conferimento: Il conferimento dei dati è per il Cliente obbligatorio in quanto è necessario per l'assolvimento di obblighi contrattuali e per l'espletamento dell'incarico conferitoci. Il Cliente potrà far valere i propri diritti come espressi nel Reg UE 2016/679 rivolgendosi al Titolare e/o Responsabile del trattamento.

Soggetti autorizzati alla gestione dei dati: Il titolare del trattamento dei dati è BIOKIM S.r.l., Rappresentante Legale: Dr. Filippo Dugoni.

Obbligo di riservatezza e informazioni varie

Alle parti è fatto divieto di divulgare e comunicare in qualunque modo o forma le informazioni, i dati e le conoscenze riservate a soggetti che non siano autorizzati nella misura e con mezzi che non compromettano in alcun modo il carattere della riservatezza o arrechino altrimenti danno. Le informazioni, i dati e le conoscenze riservate non potranno essere copiati o riprodotti in tutto o in parte se non per esigenze operative strettamente connesse allo svolgimento del presente contratto.

Il Laboratorio è responsabile della gestione di tutte le informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione del servizio. Nel caso in cui il Laboratorio debba rendere di dominio pubblico informazioni riguardanti il Cliente, renderà noto per iscritto al Cliente i dati che intende divulgare. Ad eccezione delle informazioni che il Cliente rende pubblicamente disponibili, o quando concordato con il Cliente, tutte le informazioni sono considerate informazioni proprietarie e devono essere considerate riservate.

Il Cliente sarà altresì informato nel caso al Laboratorio sia richiesto per legge comunicare informazioni riservate, a meno che ciò non sia proibito per legge.

Le informazioni relative al Cliente ottenute da fonti diverse dal Cliente stesso (per esempio reclami, autorità in ambito legislativo) rimangono riservate tra Cliente e Laboratorio. Il Laboratorio mantiene riservata l'identità di chi ha fornito tali informazioni (fonte) che non può essere rivelata al Cliente a meno di diversi accordi presi con la fonte stessa.

Il Laboratorio ha previsto la possibilità di accesso al Laboratorio da parte del Cliente esclusivamente per seguire le proprie prove, garantendo la riservatezza nei riguardi degli altri Clienti. La richiesta di tale servizio va fatta con largo anticipo ed il Cliente sarà tenuto a seguire scrupolosamente le indicazioni del Laboratorio in materia di riservatezza, imparzialità e sicurezza.

Tutto il personale è tenuto alla riservatezza in merito a tutte le informazioni ottenute o generate durante l'attività del Laboratorio, salvo diversamente richiesto dalla legge.

